

## CONDIZIONI DI FORNITURA SERVIZIO INSTANTSMS

Anagrafica dati del Cliente (d'ora in avanti "cliente")

|                       |       |                |           |             |           |
|-----------------------|-------|----------------|-----------|-------------|-----------|
| Ragione Sociale       |       | Codice Fiscale |           | Partita IVA |           |
| Indirizzo             |       |                |           |             | N. Civico |
| CAP                   | Città |                |           | Provincia   | Stato     |
| Telefono              |       | Fax            | e-mail    |             |           |
| Legale Rappresentante |       |                | Qualifica |             |           |

Chiede alla INSTANT S.r.l. con sede legale in Limena, via Kennedy n.1 , P.IVA 02682390287, di poter accedere al servizio "instantSms" nei termini riportati nel presente modulo d'ordine ed alle "condizioni generali di accesso al servizio instantSms" che formano parte integrante del presente modulo.  
Indicare il quantitativo e l'importo relativo ai pacchetti richiesti.

| Units pacchetto | Importo Euro<br>conn. dir. BASIC | Quantità | Importo Euro<br>conn. dir. HIGH | Quantità | Importo totale |
|-----------------|----------------------------------|----------|---------------------------------|----------|----------------|
| 500             | 47,50                            |          | 55,00                           |          |                |
| 2.000           | 172,00                           |          | 190,00                          |          |                |
| 10.000          | 770,00                           |          | 870,00                          |          |                |
| 20.000          | 1.480,00                         |          | 1.640,00                        |          |                |

Imponibile Euro

+ IVA 21% Euro

**Totale Euro**

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |

**Condizioni economiche e commerciali:** eventuali aumenti dei prezzi imposti a INSTANT S.r.l. dagli operatori di telefonia mobile, potranno essere automaticamente traslati sul cliente. Nel caso di forniture prepagate potrà essere automaticamente ridotto il numero dei messaggi a disposizione del cliente sul proprio account, fino a compensazione del maggior costo sostenuto.

**Pagamento** a mezzo bonifico rete interbancaria a favore di INSTANT S.r.l. conto presso:

Cassa di Risparmio di del Veneto SpA – Agenzia N. 36 – Via Sorio, 52 - 35141 Padova -

Coordinate Bancarie: CIN: J ; ABI: 06225 ; CAB: 12130 ; C/C: 07404495709E oppure **Codice IBAN:** IT30 J062 2512 1300 7404 4957 09E

**Attivazione servizio:** per poter utilizzare il servizio "instantSms" il Cliente verserà in via anticipata alla INSTANT S.r.l. l'importo totale indicato nel presente modulo. La INSTANT S.r.l. comunicherà l'attivazione del servizio una volta in possesso del bonifico, all'indirizzo e-mail comunicato dal cliente.

Data e Luogo di compilazione \_\_\_\_\_

Timbro e Firma Cliente \_\_\_\_\_

### CONDIZIONI GENERALI DI ACCESSO AL SERVIZIO "INSTANTSMS"

**1. Oggetto e descrizione servizio** - INSTANT S.r.l., (d'ora in avanti INSTANT), con sede legale in Limena (PD), Via Kennedy, 1, P. IVA 02682390287 iscritta al registro delle imprese di Padova PD 218847/1996 REA 0260682, fornirà il servizio instantSms al cliente (anagrafica indicata nelle "Condizioni di fornitura servizio instantSms"), alle condizioni qui di seguito formulate. INSTANT fornisce al cliente la possibilità di sms di testo verso terminali mobili cellulari italiani abilitati al servizio, attraverso una propria applicazione web. Caratteristiche servizio a) Connessione diretta HIGH: spedizione messaggi e personalizzazione mittente garantita verso operatori mobili italiani; b) Connessione diretta BASIC: spedizione messaggi garantita verso operatori mobili italiani (personalizzazione mittente non garantita).

**2. Conclusione e Durata del contratto** - La sottoscrizione per accettazione delle presenti condizioni da parte del cliente determina la conclusione del contratto. Il richiedente all'atto della sottoscrizione del contratto dovrà indicare la propria qualità di legale rappresentante della società ovvero titolarità se ditta individuale, il numero di partita IVA ed allegare copia del proprio documento di identità. Il contratto così concluso avrà esecuzione dal momento in cui INSTANT attiva il servizio dandone comunicazione tramite e-mail ed ha la durata di dodici mesi. Il servizio avrà tacito rinnovo alle tariffe vigenti nel periodo di scadenza, salvo disdetta scritta da inviarsi a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno almeno 30 (trenta) giorni prima di una scadenza. Nel caso di disdetta da parte del cliente, nessun rimborso è dovuto da INSTANT per l'eventuale credito sms residuo, non utilizzato dal cliente. E' esclusa la disdetta anticipata salvo nei casi esplicitamente previsti. INSTANT si riserva il diritto di recedere dal presente accordo in qualunque momento, sospendendo il servizio. In Tale caso sarà obbligata esclusivamente alla restituzione del corrispettivo degli sms non ancora inviati, restando esplicitamente escluso ogni e qualsiasi altro rimborso o indennizzo di INSTANT per il mancato utilizzo del servizio da parte del cliente nel periodo residuo del servizio. Qualora il cliente non utilizzi il servizio per un periodo di 30 giorni consecutivi a partire dalla data del rinnovo, il contratto si intenderà risolto e gli sms non consumati saranno persi, restando esplicitamente escluso ogni e qualsiasi altro rimborso o indennizzo o responsabilità di INSTANT. E' espressamente esclusa la rivendita parziale o totale dei servizi oggetto di questo contratto.

**3. Pagamenti** - I pagamenti dei servizi saranno corrisposti come dalle condizioni di fornitura allegate. Gli importi dovuti saranno versati anticipatamente mediante i mezzi di pagamento previsti nelle allegate condizioni di fornitura, valide alla data della presente offerta. Qualora il cliente non provveda ai pagamenti previsti, l'account sarà sospeso e sarà perso l'eventuale credito sms residuo, restando esplicitamente escluso ogni e qualsiasi altro rimborso o indennizzo o responsabilità di INSTANT per il mancato utilizzo del servizio da parte del cliente.

**4. Utilizzo e identificazione** - Per accedere ai servizi offerti è necessario un codice di identificazione Nome Utente e Password, comunicati all'attivazione del servizio come al punto 2.

**5. Obblighi divieti e responsabilità del cliente** - Al cliente è vietato utilizzare i servizi forniti da INSTANT per contravvenire in modo diretto o indiretto le vigenti leggi dello Stato Italiano e di qualunque altro Stato. E' vietato l'uso dei servizi INSTANT per contravvenire la morale e l'ordine pubblico, recare molestia alla quiete

pubblica o privata, recare offesa o danno diretto o indiretto a chiunque è inoltre vietato tentare di violare il segreto dei messaggi privati. Il cliente pertanto assicura che il materiale immesso direttamente o per conto di terzi non viola il diritto di autore, marchio di fabbrica, segno distintivo, brevetto o altro diritto di terzi derivanti dalla legge, dal contratto e/o dalla consuetudine; il cliente si obbliga a non utilizzare per fini illegali o impropri le informazioni inviategli da INSTANT e sarà responsabile per qualsiasi danno arrecato a INSTANT e/o a terzi in dipendenza della mancata osservanza di quanto sopra. Il cliente concorda nel sollevare INSTANT da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni governative o amministrative, perdite o danni (incluse spese legali ed onorari) scaturite dall'uso illegale dei servizi da parte del cliente. La responsabilità civile e penale dei contenuti veicolati tramite il servizio offerto da INSTANT resta a carico del cliente. Il cliente si impegna a conservare nella massima riservatezza ed a non trasferirli a terzi, i codici alfanumerici (Nome Utente e Password) necessari per lo svolgimento del servizio e risponde pertanto della custodia degli stessi. Qualora il cliente non rispetti i termini sopra citati, INSTANT interromperà il servizio senza preavviso alcuno e senza che nulla sia da INSTANT dovuto. Il cliente è tenuto, altresì, a comunicare tempestivamente ogni variazione di sede e/o residenza verificatesi successivamente alla conclusione del contratto, all'indirizzo previsto al successivo punto 14.

**6. Impegni a carico di INSTANT** - INSTANT si riserva un "fermo servizio" e una finestra di manutenzione ordinaria. Sarà cura di INSTANT comunicare al cliente tramite e-mail, ovvero su specifici indirizzi web comunicati all'attivazione, sul fermo servizio o sulla finestra di manutenzione.

**7. Recesso** - Ai sensi dei decreti legislativi: 15 gennaio 1992 n.50, e 22 maggio 1999 n.185, il cliente può esercitare il diritto di recesso entro dieci giorni dalla data di attivazione del servizio inviando comunicazioni all'indirizzo di cui al successivo punto 14 mediante lettera raccomandata A.R. . Qualora si avvalga del diritto di recesso il cliente sarà comunque tenuto al pagamento di quanto consumato con il servizio.

**8. Clausola risolutiva espressa e clausola penale** - Il contratto si risolverà di diritto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ. nei seguenti casi: violazione di legge commessa tramite i servizi offerti da INSTANT, abuso dei servizi offerti da INSTANT, solo a titolo esemplificativo, spam (invio di messaggi non sollecitati ad un gruppo indeterminato di soggetti), cessione del proprio account principale a terzi, cessione a terzi, a qualsiasi titolo, anche di uno solo dei servizi oggetto di questo contratto. In caso di risoluzione del contratto imputabile al cliente, quest'ultimo verserà a INSTANT a titolo di penale, una somma pari all'importo complessivo dei canoni già fatturati maggiorato del 50%, fatti salvi i maggiori e diversi danni cagionati a INSTANT.

**9. Codice privacy** - In base al codice sulla privacy Dlgs 196/03 recante disposizioni sulla privacy, il cliente autorizza INSTANT ad utilizzare i propri dati personali per l'integrale esecuzione del contratto, per ricevere materiale informativo, per ricevere informazioni commerciali. Presso INSTANT saranno raccolti ed archiviati con sistemi elettronici o cartacei i dati anagrafici e commerciali relativi al modulo di sottoscrizione allo scopo di adempiere agli obblighi fiscali, tributari e quant'altro necessario all'attivazione, gestione e/o mantenimento dei servizi forniti da INSTANT. I dati vengono inseriti in un archivio in cui vengono raccolti i dati anagrafici dei clienti. La natura del conferimento dei dati è obbligatoria per consentire l'adempimento degli obblighi di legge derivanti dalla messa in atto dei servizi richiesti. Il cliente, inoltre, autorizza INSTANT a trattare elettronicamente i dati relativi agli sms, esclusivamente per quanto riguarda la fornitura dei servizi richiesti. Il cliente prende atto e accetta l'esistenza del registro elettronico del funzionamento (il Log), generato e conservato a cura di INSTANT e/o da suoi partner. Le parti convengono di attribuire al Log valore di piena prova dei rapporti intercorsi reciprocamente. I dati saranno trattati elettronicamente da INSTANT e/o da suoi partner unicamente per l'esecuzione del servizio di cui al punto 1.

**10. Limitazione di responsabilità** - . In nessun caso né INSTANT né alcun altro che abbia avuto parte nella creazione, nella produzione o nella fornitura dei servizi di INSTANT potranno essere ritenuti responsabili per qualsivoglia diretto o indiretto, inerente, speciale o conseguente danno di qualsiasi natura, sia contrattuale che extra-contrattuale, derivante dall'attivazione e/o dall'impiego dei servizi di INSTANT e/o dalla interruzione del funzionamento dei servizi di INSTANT. Le disposizioni del presente articolo permangono valide ed efficaci anche dopo la cessazione della durata del presente contratto, per scadenza dei termini, risoluzione o recesso dello stesso. In nessun caso INSTANT sarà ritenuta responsabile del malfunzionamento dei servizi derivante da responsabilità delle linee telefoniche, elettriche e di reti mondiali e nazionali, quali guasti sovraccarichi, interruzioni, ecc. Nessun risarcimento danni potrà essere richiesto a INSTANT per danni diretti e/o indiretti causati dall'utilizzazione o mancata utilizzazione dei servizi. INSTANT non potrà essere ritenuta responsabile per inadempimenti di terzi che pregiudicano il funzionamento dei servizi telematici messi a disposizione del cliente, compresi, in via esemplificativa, i rallentamenti di velocità o il mancato funzionamento delle linee telefoniche e degli elaboratori che gestiscono il traffico telematico fra il cliente ed il sistema di INSTANT. Il cliente si obbliga di tenere indenne da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese ivi comprese e eventuali spese legali che dovessero essere subite o sostenute da INSTANT quale conseguenza di qualsiasi inadempimento agli obblighi assunti e garanzie prestate dal cliente con la sottoscrizione del presente contratto o modulo di adesione e comunque connesse alla natura del servizio fornito da INSTANT, anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi a qualunque titolo. Per la struttura specifica dei servizi telematici, in cui molte entità sono coinvolte, nessuna garanzia può essere data riguardo alla costante fruibilità del servizio. In questo senso il cliente concorda nel non ritenere INSTANT responsabile nel caso di perdite o danneggiamenti di qualunque tipo risultanti dalla perdita di dati, dalla impossibilità di accesso ai servizi, dalla impossibilità di trasmettere o ricevere informazioni, causate da, o risultanti da, ritardi, trasmissioni annullate o interruzioni del servizio. INSTANT non è responsabile per guasti imputabili a cause di incendio, esplosione, terremoto, eruzioni vulcaniche, frane, cicloni, tempeste, inondazioni, uragani, valanghe, guerra, insurrezioni popolari, tumulti, scioperi ed a qualsiasi altra causa imprevedibile ed eccezionale che impedisca di fornire il servizio concordato.

**11. Diritti d'autore e privacy** - Il cliente è l'unico proprietario di quanto trasmesso (testi, numeri di cellulare, ecc.) attraverso il servizio instantsms. Il cliente garantisce di utilizzare il servizio instantsms nel rispetto della normativa sul trattamento dei dati personali (codice sulla privacy Dlgs 196/03 e successive modifiche), ed esonera INSTANT da qualsiasi responsabilità dovuta al mancato rispetto di detta normativa.

**12. Trasferimento** - Nel caso in cui un cliente voglia, in corso di contratto, passare ad un'altra offerta di servizio, dovrà richiederlo tramite raccomandata con ricevuta di ritorno all'indirizzo previsto al punto 14. INSTANT si riserva la facoltà di accettare la proposta. In caso positivo sarà stipulato un nuovo contratto che avrà esecuzione nel momento in cui INSTANT attiverà il nuovo servizio. Gli effetti del precedente contratto cesseranno nel momento in cui sarà attivato il servizio con il nuovo profilo richiesto.

**13. Foro competente** - Il foro competente in via esclusiva per ogni controversia inerente l'interpretazione, l'esecuzione, la validità e la cessazione del presente contratto, sarà quello di Padova.

**14. Comunicazioni** - Tutte le comunicazioni di INSTANT potranno essere inviate all'indirizzo di posta elettronica del cliente e che il cliente accetta di verificare periodicamente. Il cliente potrà inviare proposte o consigli agli indirizzi di posta elettronica predisposti da INSTANT. Tutte le comunicazioni inerenti il presente contratto dovranno essere inviate mediante raccomandata con ricevuta di ritorno al seguente indirizzo: INSTANT s.r.l. - Via Sorio, 47 - 35141 Padova PD.

**15. Modifiche caratteristiche servizio** - INSTANT ha la facoltà di modificare le caratteristiche del servizio comunicandolo via e-mail al cliente.

Data \_\_\_\_\_ Timbro e Firma Cliente \_\_\_\_\_

Ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 1342 C.C. il cliente dichiara di aver letto attentamente e inteso correttamente il significato delle clausole di seguito indicate: 1 (oggetto e descrizione servizio) 2 (conclusione e durata del contratto); 3 (pagamenti); 4 (utilizzo e identificazione); 5 (obblighi divieti e responsabilità del cliente); 6 (impegni a carico di INSTANT); 7 (recesso); 8 (clausola risolutiva espressa e clausola penale); 9 (Codice privacy); 10 (limitazioni di responsabilità); 11 (diritti d'autore e privacy); 12 (trasferimento); 13 (foro competente); 14 (comunicazioni), 15 (modifiche caratteristiche servizio) e le approva specificatamente.

Data \_\_\_\_\_ Timbro e Firma Cliente \_\_\_\_\_

Ai sensi del codice sulla privacy Dlgs 196/03 il cliente dichiara di aver letto la nota informativa ([http://www.instantsms.it/privacy\\_instant.pdf](http://www.instantsms.it/privacy_instant.pdf)), ed esprime il proprio consenso al trattamento e alla comunicazione dei propri dati personali. In mancanza del consenso il servizio non potrà essere erogato.

Data \_\_\_\_\_ Timbro e Firma Cliente \_\_\_\_\_

Spazio riservato ad INSTANT S.r.l.

**PID:** \_\_\_\_\_ **INID:** \_\_\_\_\_